

за III квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ПРАТ "Волиньобленерго"

43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4

*(випомпований індекс, область Львівська Республіка Крим, робота, населення у пот. митці, митці, митці, митці, митці)**(до будівлі енергетичної, до квартири ліфту)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу	010	1261	1261	0		3,01		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	827	827	0		3,59		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	732	732	0	10 роб. днів	3,42		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	93	93	0	10 роб. днів	4,95		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	4,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	34	34	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	26	26	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	400	400	0		1,99		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	51	51	0	5 роб. днів	1,08		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	349	349	0	10 роб. днів	2,12		
S2	Видача:	065	15	15	0		1,13		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	10	10	0	3 роб. дні	1,20		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	5	5	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	92	92	0		1,38		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	49	49	0		1,47		
S3.2.1	у міській місцевості	095	24	24	0	3 роб. дні	1,25		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	25	25	0	5 роб. днів	1,68		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	43	43	0		1,28		
S3.3.1	у міській місцевості	110	30	30	0	3 роб. дні	1,17		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	5 роб. днів	1,54		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	88	88	0	20 днів	6,33		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	40	40	0		15,27		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	23	23	0	30 днів	13,78		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заочну облік) (пункт 13.1.4*)	135	7	7	0	45 днів	10,86		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	7	7	0		24,14		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	0	0	0	15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	7	7	0	30 днів	24,14		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	3	3	0	30 днів	16,33		
	Разом	165	1496	1496	0		3,41	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312